

Corsi di Specializzazione

## **CORSO in DISTRIBUZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI**

La gestione della distribuzione, del punto vendita e il disegno del servizio

**On Demand**

### **ON DEMAND - Programma Dettagliato delle Lezioni**

#### **Modulo: DISTRIBUZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI**

#### **RETAIL MANAGEMENT E LA GESTIONE DEI SERVIZI**

##### **Lezione 1**

##### **DISTRIBUZIONE E RETAIL MANAGEMENT (Parte I)**

- Luxury Marketing
- Modelli distributivi
- Pianificazione strategica nel retail
- Web retailing

##### **Lezione 2**

##### **DISTRIBUZIONE E RETAIL MANAGEMENT (Parte II)**

- Raccolta delle informazioni
- Costruire una relazione con i clienti
- Analisi della trading area
- Visual merchandising

##### **Lezione 3**

##### **LA GESTIONE DEI SERVIZI**

- Caratteristiche dei servizi
- Disegno dei servizi
- Qualità dei servizi
- Esercitazione

##### **Lezione 4**

##### **IL MARKETING ESPERIENZIALE**

- Dal prodotto all'esperienza di consumo
- Tipi di esperienze
- Marketing sensoriale
- Case study

Per esigenze di natura organizzativa e didattica, la Scuola si riserva la facoltà di rinviare, di modificare, così come di spostare le date delle lezioni rispetto al calendario inizialmente prestabilito. Inoltre, si riserva il diritto di modificare in ogni momento i contenuti, dei programmi ed il corpo docente al fine di perseguire miglioramenti didattici in linea con i cambiamenti di mercato e le subentranti esigenze organizzative.