

Corsi di Specializzazione

Corso in LEGAL DESIGN, LEGAL OPERATIONS & AI

Progettare documenti legali chiari, ottimizzare i processi e introdurre strumenti digitali e KPI: un percorso operativo per rendere la funzione legale più efficiente, comunicativa e pronta all'AI, nelle imprese private e nella Pubblica Amministrazione.

In Live Streaming dal 13/11/2026

LIVE STREAMING - Programma Dettagliato delle Lezioni

LEGAL DESIGN, LEGAL OPERATIONS & AI

Progettare documenti e processi legali efficienti nell'era digitale dell'Intelligenza Artificiale

Lezione 1 , Venerdì 13/11/2026 (pomeriggio)

LEGAL DESIGN: PROGETTARE CHIAREZZA E COMPRESIBILITÀ

Introduzione al Legal Design e casi “before & after”

- Principi, esempi e metriche per trasformare documenti legali complessi in strumenti chiari e accessibili. Analisi di casi concreti nel contesto B2C.

Progettare documenti legali per il B2B

- Come migliorare leggibilità, negoziabilità e fiducia reciproca nei rapporti aziendali attraverso un linguaggio strutturato e visivo.
- Documenti legali nelle imprese pubbliche: convenzioni, contratti di appalto, capitolati e atti amministrativi di natura contrattuale resi più chiari attraverso il Legal Design.

Plain (Legal) Language e standard ISO

- Come adottare modelli internazionali per scrivere in modo trasparente e coerente con le best practice globali.
- Plain language nella PA: riferimenti al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), alle linee guida Funzione Pubblica e agli obblighi di trasparenza e accesso documentale.

Strumenti di comunicazione legale: template, one-page summary e mini playbook

- Metodologie e modelli operativi per accelerare i processi decisionali e ridurre ambiguità.

Scrivere per le persone e per l'AI

- Bilanciare la chiarezza umana con la leggibilità per i sistemi di Intelligenza Artificiale e LLM (Large Language Models).
- AI negli uffici legali pubblici: principi di trasparenza, conoscibilità e non esclusività della decisione quando l'AI supporta la redazione o l'analisi di atti.

Integrare Legal Design e Legal Operations

- Discussione sulle opportunità di combinare approcci di design e operativi per ottimizzare i processi legali, migliorando al contempo la comunicazione interna ed esterna.

Workshop pratico: redesign di contratti e policy aziendali

- Sessione interattiva in cui i partecipanti vengono invitati ad applicare i concetti appresi per ridisegnare documenti o processi, favorendo l'apprendimento esperienziale e la condivisione di idee.

Lezione 2 , Sabato 14/11/2026 (mattina)

LEGAL OPERATIONS: EFFICIENZA, PROCESSI E TECNOLOGIA

Dove si perde tempo ed energie: analisi delle inefficienze

- Analisi delle principali inefficienze e criticità operative nel ciclo di lavoro di un legal team, per identificare le aree di miglioramento prioritario.
- Inefficienze negli uffici legali pubblici: colli di bottiglia specifici delle PA (complessità normativa, iter approvativi, contenzioso seriale) e priorità di intervento.

Mappatura collettiva delle criticità operative nel lavoro legale.

- Mappare il ciclo di vita contrattuale: mappa dei flussi e colli di bottiglia
- Presentazione di tecniche per visualizzare e comprendere il percorso completo di un contratto, evidenziando i punti critici che rallentano il processo.

Strumenti e metodi per la governance legale: CLM, repository, dashboard, playbook

- Panoramica sulle tecnologie e metodologie più efficaci per gestire in modo strutturato e trasparente i processi legali, migliorando controllo e collaborazione. Tecnologia e Legal Ai agent nella riorganizzazione.

Lead Legal Operations: ruolo e responsabilità

- Competenze, responsabilità e strumenti del professionista che guida l'efficienza del team legale: mappa i processi, introduce strumenti digitali e dashboard, definisce KPI e SLA, coordina la governance operativa e la misurazione delle performance.

KPI e SLA: misurare performance e produttività

- Definizione e applicazione di metriche per monitorare tempi, qualità e impatti del lavoro e del team legale.
- KPI per gli uffici legali pubblici: indicatori di efficienza e trasparenza rendicontabili a organi di controllo, cittadini e stakeholder istituzionali.

Takeaways e discussione finale: “Dove potreste applicare quanto appreso oggi”.

- Momento conclusivo dedicato all'identificazione delle opportunità di applicazione pratica dei concetti e strumenti presentati, con un confronto aperto per definire i prossimi passi.
- Riepilogo delle mappe, KPI e playbook creati
- Discussione aperta: cosa possiamo implementare subito

Per esigenze di natura organizzativa e didattica, la Scuola si riserva la facoltà di rinviare, di modificare, così come di spostare le date delle lezioni rispetto al calendario inizialmente prestabilito. Inoltre, si riserva il diritto di modificare in ogni momento i contenuti, dei programmi ed il corpo docente al fine di perseguire miglioramenti didattici in linea con i cambiamenti di mercato e le subentrate esigenze organizzative.