Executive Master

MASTER in MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE

Pianificazione, Gestione Strategica e Controllo in un nuovo contesto sanitario

In Live Streaming dal 04/11/2023

LIVE STREAMING - Programma Dettagliato delle Lezioni

Modulo: SANITÀ PUBBLICA E SANITÀ PRIVATA

LA NUOVA SANITA': PUBBLICO E PRIVATO VERSO UNA NUOVA RIORGANIZZAZIONE

Lezione 1 , Sabato 04/11/2023 (mattina)

PUBBLICO E PRIVATO: VERSO UNA NUOVA FRONTIERA

- Il SSN: la sanità pubblica verso un radicale cambiamento strategico e istituzionale
- Storia e caratteristica del SSN
- Principi fondamentali ed organizzativi del SSN
- La legislazione sanitaria in Italia: autorizzazione, accreditamento, sistema tariffario, promozione della qualità esempi delle legislazioni regionali
- Mobilità sanitaria e liste di attesa
- Sanità privata e SSN: convenzionamenti ed accreditamenti
- Il nuovo ruolo delle assicurazioni e dei fondi sanitari nel SSN
- Modelli sanitari: le best practice internazionali a confronto
- Italia, USA, Giappone, Germania e Regno Unito: una comparazione necessaria
- Analisi del Sistema Sanitario USA: non solo privato ma anche programmi assistenziali pubblici
- Il Sistema Sanitario Giapponese: assistenza sanitaria universale e programma di assicurazione sanitaria
- La Germania e il "Krankenkassen"
- Il National Health Service (NHS) nel Regno Unito
- L'Italia e i Servizi Sanitari Regionali

Lezione 2 , Sabato 04/11/2023 (pomeriggio)

I SISTEMI DI FINANZIAMENTO

- Fonti del Finanziamento del SSN
- Evoluzione storica dei sistemi di finanziamento degli Enti Ospedalieri
- Rapporti di finanziamento dei servizi ospedalieri nel sistema sanitario regionale: ASL e fornitori "interni" ed "esterni"
- I costi standard
- Finanziamenti area emergenza e DRG
- I LEA
- Sistemi di rimborso a DRG: opportunità e rischi
- Differenziazione sistemi di finanziamento: strutture pubbliche, convenzionate, accreditate e miste.
- Attività di controllo esterno sull'attività ospedaliera

Lezione 3 , Sabato 11/11/2023 (mattina)

I SISTEMI DI SPESA - Parte I

- L'aggregazione della spesa e l'istituzione degli enti aggregatori
- Le tipologie di sistema per un approvvigionamento tempestivo e efficace
- Gli appalti innovativi: il sistema dinamico di acquisto
- Gli accordi quadro e la condizione della scelta clinica
- Gli accordi quadro e l'estensione con clausola di adeisone
- Gli sdapa
- Le procedure negoziate per le prestazioni infungibili
- Le convenzione, la divisione in lotti, le aste combinate: l'esperienza di Consip e ESTAR

- I mercati elettronici

Lezione 4 , Sabato 11/11/2023 (pomeriggio)

I SISTEMI DI SPESA - Parte II

- Le donazioni Covid
- La definizione di una griglia standard di requisiti
- I cd. criteri premianti quali elementi oggettivi dell'offerta
- La scelta dei criteri di aggiudicazione, servizi ad alta intensità di manodopera, clausole sociali e ambientali, clausole di genere del PNRR e le proposte migliorative
- La modifica dell'oggetto della gara in corso di competizione: l'esperienza covid
- La gestione del contratto e le modifiche in corso di esecuzione
- I controlli attraverso i soggetti del procedimento: RUP, DL, DEC, Collaudatore, verificatore
- I controlli attraverso Anac
- I controlli attraverso Revisori e Corte dei Conti
- Il sistema di controllo dei fondi del PNRR

Modulo: IL BILANCIO IN SANITÀ

L'IMPORTANZA DEL BILANCIO COME STRUMENTO DI ANALISI E CONTROLLO

Lezione 5 , Sabato 18/11/2023 (mattina)

IL BILANCIO NELLE AZIENDE SANITARIE (Parte I)

- Quadro di riferimento contabile del bilancio di esercizio degli Enti del Sistema sanitario nazionale e della Gestione Sanitaria Accentrata
- Informativa economico-finanziaria di bilancio in sanità
- Linee guida e fondamenti di contabilità nel sistema sanitario e analisi degli aspetti economici, patrimoniali e finanziari dei bilanci
- Criteri di valutazione applicati, struttura e contenuti del bilancio
- Aspetti normativi e modalità operative della revisione di bilancio del sistema sanitario
- Sistema di controlli nel sistema sanitario nazionale

Lezione 6 , Sabato 18/11/2023 (pomeriggio)

IL BILANCIO NELLE AZIENDE SANITARIE (Parte II)

- Analisi e confronto delle performance in ambito sanitario
- Analisi e trattamenti nelle aziende sanitarie di operazioni specifiche
- Finalità e contenuti del controllo di gestione nel sistema sanitario
- Cenni e differenze tra centri di responsabilità e centri di costo

Modulo: CONTROLLO DI GESTIONE

IL CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMI DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE

Lezione 7 , Sabato 25/11/2023 (mattina)

IL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE SANITARIE

- Introduzione alle logiche e alle tecniche di un sistema di programmazione e controllo: analisi dei costi
- Dal controllo operativo-direzionale al controllo strategico nelle aziende sanitarie: logiche e strumenti
- Indicatori di performance
- Il concetto di costo
- Come determinare un costo (prodotto, funzione, processo/attività)
- La classificazione dei costi (fissi, variabili, diretti, indiretti, speciali, comuni etc)
- La performance e la sua misurazione: Gli Indicatori del Programma Nazionale Esiti come strumento per il perfezionamento degli outcomes clinici
- Casi pratici

Lezione 8 , Sabato 25/11/2023 (pomeriggio)

METODOLOGIE DI CLASSIFICAZIONE DEI COSTI

- Il direct costing

- Il full costing
- Il traceble costing
- Le logiche e gli strumenti per l'applicazione del 'full costing' (a base unica o multipla)
- I costi comuni
- Casi pratici

Lezione 9 , Sabato 02/12/2023 (mattina)

PIANIFICAZIONE STRATEGICA ED ANALISI PER ATTIVITA': ACTIVITYBASEDCOSTING (ABC)

- La necessità dell'ABC
- La creazione del valore e del margine
- Analisi delle Attività Aziendali
- Individuazione dei Cost Driver
- Calcolo dei costi delle Attività
- Modalità di attribuzione dei costi delle Attività ai prodotti/servizi finali
- Implementazione dell'ABC: casi operativi

Lezione 10 , Sabato 02/12/2023 (pomeriggio)

I BUDGET OPERATIVI E I BUDGET ECONOMICO-FINANZIARI (Parte 2)

- Il budget dei costi generali
- Il budget di cassa
- Il budget economico
- Il budget patrimoniale e finanziario

Lezione 11 , Sabato 09/12/2023 (mattina)

TECNICHE DI PRICING E BREAK-EVEN ANALYSIS

- Indagini dirette
- Conjoint Measurement
- Analisi dati storici
- Test del prezzo

Lezione 12 , Sabato 09/12/2023 (pomeriggio)

BUDGET E ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

- Dai budget operativi al budget economico
- Tipi di budget:
  - Il budget delle vendite e dei ricavi
  - Il budget della produzione
  - Il budget degli acquisti
  - Il budget del personale
  - Il budget dei costi generali industriali
  - Il budget di esercizio
- La verifica delle performance / dell'andamento della gestione
- L'analisi degli scostamenti: la classificazione degli scostamenti
- La tecnica del controllo per eccezioni
- La ricerca delle cause degli scostamenti e le azioni correttive
- Casi pratici

Modulo: EPIDEMIOLOGIA E SALUTE

DALLA PROMOZIONE DELLA SALUTE AL CONTROLLO DEI COSTI

Lezione 13 , Sabato 13/01/2024 (mattina)

EPIDEMIOLOGIA E PROMOZIONE DELLA SALUTE

- L'epidemiologia e prevenzione
- Gli scopi dell'epidemiologia
- I tre settori dell'epidemiologia:
  - Epidemiologia descrittiva

        - Epidemiologia analitica
        - Epidemiologia clinica
    - Le misure epidemiologiche
    - L'impatto economico e l'analisi costi-benefici
    - L'epidemiologia e la pianificazione strategica
    - Il consenso informato:
        - La documentazione sanitaria
        - La cartella clinica, progetto di informatizzazione
        - Consenso informato e requisiti di validità

Lezione 14 , Sabato 13/01/2024 (pomeriggio)

GESTIONE SALA OPERATORIA E OTTIMIZZAZIONE PERCORSO PAZIENTE

- Struttura sala operatoria e suoi costi
    - Disposizione vani
    - Registro sala operatoria
    - Materiali consumati
- Sterilità in sala operatoria
- Autoclave e lavaggio ferri
- Procedura accesso in sala operatoria
- Percorso accesso pazienti
- Fidelizzazione dei pazienti
- Importanza del personale sanitario
- Case study

Modulo: LA QUALITÀ E IL RISCHIO CLINICO

DAL MARKETING AL RISK MANAGEMENT

Lezione 15 , Sabato 20/01/2024 (mattina)

MARKETING E SISTEMA QUALITÀ

- Applicazioni del marketing nelle aziende sanitarie
- Il marketing nelle aziende sanitarie pubbliche: realtà o illusione?
- La customer satisfaction
- La carta dei servizi e l'URP
- La reportistica aziendale
- La certificazione ISO 9001/2000
- La certificazione SA 8000
- Gestione della qualità: dalla raccolta dei dati alla stesura delle procedure

Lezione 16 , Sabato 20/01/2024 (pomeriggio)

RISK MANAGEMENT E RISCHIO CLINICO NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

- Modalità di prevenzione e controllo del rischio: Metodi e strumenti
- Promozione e strategia della sicurezza
- La gestione e l'analisi del rischio clinico
- La comunicazione come strumento di prevenzione e promozione della sicurezza
- L'adozione del documento programmatico per la sicurezza (D.P.S.)
- L'applicazione del Codice in materia di protezione dei dati personali nelle Aziende Sanitarie
- Dal diritto alla privacy al diritto alla protezione dei dati personali in ambito sanitario
- Il D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"
- La responsabilità civile e penale degli operatori sanitari

Lezione 17 , Sabato 27/01/2024 (mattina)

LA RESPONSABILITÀ SANITARIA (Parte I)

Ambito amministrativo-contabile

- La Responsabilità erariale ed i suoi elementi costitutivi
- Costituzione e prescrizione della responsabilità erariale

- Il danno erariale "indiretto" e la colpa medica
- II danno erariale "diretto" e sua applicazione in ambito sanitario
- II danno d'immagine e il danno da disservizio Ambito civilistico
- La Responsabilità civile nelle attività sanitarie
- La colpa professionale
- L. 24/2017 Gelli-Bianco
- Il decreto Balduzzi

Lezione 18 , Sabato 27/01/2024 (pomeriggio)

LA RESPONSABILITÀ SANITARIA (Parte II)

Ambito penalistico

- La responsabilità penale in sanità
- Il nesso di causalità
- Il rapporto tra colpa e consenso
- La colpa generica, specifica e la colpa grave
- La Cassazione e il suo orientamento

Modulo: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

DALLA VALUTAZIONE ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE

Lezione 19 , Sabato 03/02/2024 (mattina)

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE COME STRATEGIA PER MIGLIORARE LA PERFORMANCE AZIENDALE (Parte I)

- La comunicazione efficace: l'importanza della comunicazione nella gestione del personale
- La comunicazione con il paziente (effettivo e potenziale)
- Strategie vincenti di comunicazione
- Ruoli e competenze nelle strutture sanitarie;
- Motivazione del personale
- Tecniche di conduzione di gruppo

Lezione 20 , Sabato 03/02/2024 (pomeriggio)

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE COME STRATEGIA PER MIGLIORARE LA PERFORMANCE AZIENDALE (Parte II)

- Il colloquio gestionale
- Il ruolo della leadership e la gestione dei conflitti
- Il management in sanità: come coordinare i professionisti e gestire le risorse umane
- Role play- esercitazioni di gruppo e individuali

Lezione 21 , Sabato 10/02/2024 (mattina)

LA VALUTAZIONE E LA SELEZIONE DEL PERSONALE (Parte I)

- Selezione e formazione del personale come strumento di qualità
- Analisi del contesto; analisi di clima
- Programmazione strategica: nuove culture aziendali e miglioramento organizzativo delle aziende sanitarie
- Il processo di valutazione: valutazione del personale,prestazioni e potenziale

Lezione 22 , Sabato 10/02/2024 (pomeriggio)

LA VALUTAZIONE E LA SELEZIONE DEL PERSONALE (Parte II)

- Benessere organizzativo: gli interventi di monitoraggio e promozione del benessere psicofisico dei lavoratori
- Interventi di outplacement
- Role play- esercitazioni di gruppo e individuali

Modulo: LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA SANITÀ

IL SUPPORTO DEI SISTEMI INFORMATIVI EVOLUTI NELLA SANITA'

Lezione 23 , Sabato 17/02/2024 (mattina)

LA TECNOLOGIA E I SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLA GESTIONE SOCIO-SANITARIA

- I sistemi informativi e la gestione socio-sanitaria
- Il valore aggiunto dell'informatizzazione in sanità
- Raccolta, elaborazione, aggregazione ed interpretazione dei dati

Lezione 24 , Sabato 17/02/2024 (pomeriggio)

I PROCESSI E GLI INDICATORI

- I processi clinici-sanitari e i processi amministrativi nel pubblico
- Indicatori di efficacia e di efficienza: da strumento di analisi a controllo costi – ricavi
- Esempi pratici di utilizzo integrato di diversi sistemi informatici

Lezione 25 , Sabato 24/02/2024 (mattina)

IL WELFARE ED UN NUOVO PILASTRO IN SANITÀ

- Il SSN e la sanità privata
- La sanità integrativa e le intermediazioni della spesa sanitaria privata
- Le prestazioni delle forme sanitarie integrative e l'intermediazione della spesa sanitaria privata
- La Valutazione dei costi e degli indennizzi delle forme sanitarie integrative
- L'indice di effettività sanitaria
- Investimenti, sostenibilità e qualità delle cure del SSN attraverso un secondo pilastro in sanità

Lezione 26 , Sabato 24/02/2024 (pomeriggio)

MEDICAL REMOTE ASSISTANCE

- La tecnologia al servizio della sanità
- Il percorso clinico assistenziale integrato
- I modelli di governance regionali delle iniziative di telemedicina
- Il Patto per la sanità digitale e prossimi sviluppi

Per esigenze di natura organizzativa e didattica, la Scuola si riserva la facoltà di rinviare, di modificare, così come di spostare le date delle lezioni rispetto al calendario inizialmente prestabilito. Inoltre, si riserva il diritto di modificare in ogni momento i contenuti, dei programmi ed il corpo docente al fine di perseguire miglioramenti didattici in linea con i cambiamenti di mercato e le subentrate esigenze organizzative.