

## MASTER in TECHNOLOGY LAW, LEGAL INNOVATION & OPERATIONS

Competenze giuridiche e operative per affrontare AI, contratti digitali, legal design e organizzazione degli uffici legali.

In aula Milano dal 18/12/2026

### MILANO - Programma Dettagliato delle Lezioni

#### Modulo: INTELLIGENZA ARTIFICIALE E LE APPLICAZIONI PRATICHE NEL BUSINESS LAW

#### L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEGLI UFFICI LEGALI, LIMITI, RISCHI E UTILIZZO INAPPROPRIATO DELL'AI

##### Lezione 1 , Venerdì pomeriggio

##### L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEGLI UFFICI LEGALI: LIMITI, RISCHI E UTILIZZI CORRETTI

##### Introduzione all'Intelligenza Artificiale

- Definizione aggiornata secondo l'AI Act (Reg. UE 2024/1689) e le categorie di rischio (inaccettabile, alto, limitato, minimo)
- Evoluzione delle tecnologie AI: modelli generativi di quinta generazione (GPT-5, Claude 3.5, Gemini 1.5, Copilot Studio), agenti autonomi e AI multimodale.
- Differenze tra machine learning, generative AI e AI predittiva.
- Casi d'uso nel settore legale: analisi contrattuale automatizzata, due diligence, legal analytics, litigation prediction, drafting assistito.

##### Applicazioni pratiche e strumenti emergenti

- Nuovi strumenti AI per il settore legale: Harvey, LegalGPT, Lexis+ AI, Casetext CoCounsel, Giurimatrix, LawGeex.
- Integrazione dell'AI nei software gestionali di studio e nei sistemi documentali.
- Interazione tra AI, document automation e knowledge management.
- Confronto tra implementazioni in ambito Common Law e Civil Law.

##### Rischi e vulnerabilità

- Rischi di hallucination, disinformazione e affidabilità probatoria dei risultati AI.
- Vulnerabilità informatiche dei sistemi AI e implicazioni rispetto a NIS2 (L. 138/2024) e DORA.
- Rischi legati alla privacy e protezione dei dati nel training e nell'uso operativo.
- Casi reali 2024-2025: violazioni di dati legali, output discriminatori, leak di prompt sensibili, sospensioni di sistemi AI da parte di autorità privacy europee.

##### Buone pratiche d'uso

- Linee guida e raccomandazioni di ENISA, CNIL, Garante Privacy, EDPB.
- Audit interni e AI risk assessment per gli studi legali.
- Gestione del rischio reputazionale e della trasparenza nei confronti del cliente.
- Governance dei dati e controlli sull'uso di modelli esterni.

##### Lezione 2 , Venerdì pomeriggio

##### ASPETTI ETICI, DEONTOLOGICI E NORMATIVI DELL'AI PER GIURISTI

##### Etica e deontologia professionale

- Principi fondamentali: trasparenza, equità, accountability, explainability, human oversight.
- Responsabilità professionale dell'avvocato nell'uso di strumenti AI generativa.
- Linee guida 2024 di CNF e CCBE su etica e AI nella professione forense.
- Analisi di casi reali di dilemmi etici e bias algoritmico nel contesto giudiziario.

##### Quadro normativo aggiornato

- AI Act (2024): struttura, obblighi per fornitori (providers), utilizzatori (deployers) e utenti professionali.
- Interazione tra AI Act, GDPR, Data Act (2023/2854), DSA, DMA e Cybersecurity Act.
- Ruolo dell'AI Office europeo, degli organismi notificati e del sistema di vigilanza.
- Obblighi di AI Impact Assessment (AIA) e aggiornamento dei DPIA per sistemi AI.
- Regime sanzionatorio e procedure di compliance by design e by default.

## Strumenti e risorse operative

- Strumenti di conformità e audit: AI Model Card, Data Governance Framework, AI Risk Register, AI Policy Template.
- Integrazione dell'AI governance nei sistemi di gestione ISO 27001, ISO 27701, ISO 42001.
- Tool di monitoraggio e trust management: TrustArc, Holistic AI, Compliance GPT.

## Discussione e casi pratici

- Simulazione di AI audit per uno studio legale.
- Analisi di un caso di bias o output scorretto.
- Confronto con l'approccio etico-regolatorio in ordinamenti extra-UE.

## Conclusioni e Q&A

- Sintesi delle principali sfide per la professione forense nel contesto dell'AI Act.
- Fonti di aggiornamento continuo: AI Office UE, EDPB, ENISA, Garante Privacy, CNF, Consiglio d'Europa.

## Modulo: TECH LAW: PERCORSI DI INNOVAZIONE

### PRINCIPALI TREND DI INNOVAZIONE PER GIURISTI D'IMPRESA

#### Lezione 3 , Venerdì pomeriggio

##### CLOUD – IAAS – PAAS – SAAS

- Cloud computing: nozione e modelli principali (SaaS, PaaS, IaaS) e differenze rispetto all'IT tradizionale
- Diffusione del cloud nei contesti aziendali e principali casi d'uso operativi
- Rischi giuridici e organizzativi del cloud, inclusi sicurezza, continuità del servizio e dipendenza dal fornitore
- Ruoli e responsabilità nel cloud: cliente e fornitore, con particolare attenzione al modello di responsabilità condivisa
- Cloud e protezione dei dati: impatti su GDPR, trasferimenti extra-UE e misure di sicurezza.
- Cenni sul Data Act ed impatti nella contrattualistica relativa ai dati

#### Lezione 4 , Venerdì pomeriggio

##### CYBERSECURITY E GOVERNANCE DEL RISCHIO DIGITALE

- La Direttiva NIS2 e il Cyber Resilience Act: obblighi per imprese e organizzazioni.
- Sistemi di gestione del rischio informatico e di risposta agli incidenti.
- Ruolo del Legal Counsel nella gestione delle crisi informatiche e data breach.
- Redazione di policy e piani di sicurezza giuridicamente conformi.
- Case study: simulazioni di incident response e ruolo del giurista nel crisis management.

#### Testimonianza + Case study

Intervento di [Giorgio Martellino](#) - General Counsel Avio Spa

#### Lezione 5 , Venerdì pomeriggio

##### BLOCKCHAIN E SMART CONTRACTS: ASPETTI GIURIDICI E CASI APPLICATIVI

- Il valore giuridico del registro distribuito (DLT) e la normativa europea (MiCA, DLT Pilot Regime).
- Requisiti di validità, esecuzione e opponibilità degli smart contracts.
- Profili di responsabilità e prova documentale nel contesto blockchain.
- Applicazioni pratiche nel mondo industriale, assicurativo e finanziario.
- Integrazione con la contrattualistica tradizionale e compliance normativa.
- Analisi di casi giurisprudenziali e modelli di clausole

## LEGAL DESIGN, LEGAL OPERATIONS & AI

### Progettare documenti e processi legali efficienti nell'era digitale dell'Intelligenza Artificiale

#### Lezione 6 , Venerdì pomeriggio

##### LEGAL DESIGN: PROGETTARE CHIAREZZA E COMPRESIBILITÀ

##### Introduzione al Legal Design e casi “before & after”

Principi, esempi e metriche per trasformare documenti legali complessi in strumenti chiari e accessibili. Analisi di casi concreti nel contesto B2C.

##### Progettare documenti legali per il B2B

Come migliorare leggibilità, negoziabilità e fiducia reciproca nei rapporti aziendali attraverso un linguaggio strutturato e visivo.

### **Plain (Legal) Language e standard ISO**

Come adottare modelli internazionali per scrivere in modo trasparente e coerente con le best practice globali.

### **Strumenti di comunicazione legale: template, one-page summary e mini playbook**

Metodologie e modelli operativi per accelerare i processi decisionali e ridurre ambiguità.

### **Scrivere per le persone e per l'AI**

Bilanciare la chiarezza umana con la leggibilità per i sistemi di Intelligenza Artificiale e LLM (Large Language Models).

### **Integrare Legal Design e Legal Operations**

Discussione sulle opportunità di combinare approcci di design e operativi per ottimizzare i processi legali, migliorando al contempo la comunicazione interna ed esterna.

### **Workshop pratico: redesign di contratti e policy aziendali**

Sessione interattiva in cui i partecipanti vengono invitati ad applicare i concetti appresi per ridisegnare documenti o processi, favorendo l'apprendimento esperienziale e la condivisione di idee.

## **Lezione 7 , Sabato mattina**

LEGAL OPERATIONS: EFFICIENZA, PROCESSI E TECNOLOGIA

### **Dove si perde tempo ed energie: analisi delle inefficienze**

Analisi delle principali inefficienze e criticità operative nel ciclo di lavoro di un legal team, per identificare le aree di miglioramento prioritario.

### **Mappatura collettiva delle criticità operative nel lavoro legale.**

Mappare il ciclo di vita contrattuale: mappa dei flussi e colli di bottiglia

Presentazione di tecniche per visualizzare e comprendere il percorso completo di un contratto, evidenziando i punti critici che rallentano il processo.

### **Strumenti e metodi per la governance legale: CLM, repository, dashboard, playbook**

Panoramica sulle tecnologie e metodologie più efficaci per gestire in modo strutturato e trasparente i processi legali, migliorando controllo e collaborazione. Tecnologia e Legal Ai agent nella riorganizzazione.

### **Lead Legal Operations: ruolo e responsabilità**

Competenze, responsabilità e strumenti del professionista che guida l'efficienza del team legale: mappa i processi, introduce strumenti digitali e dashboard, definisce KPI e SLA, coordina la governance operativa e la misurazione delle performance.

### **KPI e SLA: misurare performance e produttività**

Definizione e applicazione di metriche per monitorare tempi, qualità e impatti del lavoro e del team legale.

### **Takeaways e discussione finale: "Dove potreste applicare quanto appreso oggi".**

Momento conclusivo dedicato all'identificazione delle opportunità di applicazione pratica dei concetti e strumenti presentati, con un confronto aperto per definire i prossimi passi.

- Riepilogo delle mappe, KPI e playbook creati
- Discussione aperta: cosa possiamo implementare subito

Per esigenze di natura organizzativa e didattica, la Scuola si riserva la facoltà di rinviare, di modificare, così come di spostare le date delle lezioni rispetto al calendario inizialmente prestabilito. Inoltre, si riserva il diritto di modificare in ogni momento i contenuti, dei programmi ed il corpo docente al fine di perseguire miglioramenti didattici in linea con i cambiamenti di mercato e le subentranti esigenze organizzative.